



Biblioteca Comunale "Banfi"

Istruzioni per l'accesso ai servizi multimediali

Obiettivi del servizio

La Biblioteca offre l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle tradizionali fonti librerie e documentarie. Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in Biblioteca in coerenza con le funzioni e gli obiettivi del servizio bibliotecario ed è da intendersi, prioritariamente, come fonte di informazione.

Il Comune di Caravaggio offre inoltre il servizio di connessione alla rete Internet mediante l'utilizzo della tecnologia Wireless Fidelity (Wi-Fi), con l'obiettivo di migliorare l'accesso dei cittadini all'informazione e alla conoscenza facilitando le attività di studio, ricerca e documentazione.

Postazioni Internet

Nella biblioteca di Caravaggio è possibile accedere ai servizi attraverso due modalità:

- a. utilizzo delle postazioni fisse adibite alla navigazione in Internet;
- b. utilizzo della tecnologia Wi-Fi con dispositivi personali, opportunamente muniti delle componenti necessarie per le connessioni wireless.

Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete e non è quindi responsabile per i contenuti offerti.

Modalità di accesso

L'accesso ai servizi Internet sia da postazione fissa sia wireless è consentito agli utenti iscritti ai servizi bibliotecari che abbiano compiuto 14 anni.

Per i maggiorenni l'attivazione dei servizi avviene in seguito alla compilazione dell'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione delle presenti modalità di utilizzo.

Per i minorenni dai 14 anni compiuti l'iscrizione è effettuata presso la Biblioteca da un genitore (o tutore). Il genitore (o tutore), consapevole dei vantaggi e degli eventuali rischi connessi alla navigazione, con tale iscrizione autorizzatoria solleva la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo della rete Internet effettuato in Biblioteca. Il genitore (o tutore) dichiara di aver preso visione delle presenti modalità di utilizzo e delle *Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete*, consegnate in copia al momento dell'iscrizione dal personale della Biblioteca.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Al momento dell'iscrizione al servizio Internet gli utenti (compresi i genitori dei minori) dovranno esibire al personale della Biblioteca:

- un documento di identità con fotografia, in corso di validità;
- la Carta Regionale dei Servizi.

All'utente verrà rilasciata una tessera contenente le credenziali di accesso ai servizi: codice di identificazione dell'utente (username) e parola-chiave (password). Le credenziali sono strumenti di identificazione automatica e il loro utilizzo è strettamente personale. L'utente è tenuto a custodire con cura i propri codici di accesso ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi. In caso di smarrimento della tessera l'utente dovrà versare un rimborso pari a 2 euro per l'annullamento della tessera smarrita e la consegna di una nuova. I codici di accesso ai servizi internet sono validi per 36 mesi; al termine saranno assegnate nuove credenziali ripetendo l'iter d'iscrizione.

Fruizione dei servizi

L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione in Internet.

Il personale di biblioteca è autorizzato a compiere verifiche per accertare l'identità degli effettivi utilizzatori dei servizi Internet.

I servizi Internet sono fruibili contemporaneamente da un massimo di 25 utenti, dall'apertura della Biblioteca fino a dieci minuti prima della chiusura.

È possibile prenotare l'uso delle postazioni fisse; la prenotazione può essere effettuata direttamente al personale presso il banco-prestito della Biblioteca, per telefono al numero 0363.51111 o via email all'indirizzo biblioteca@comune.caravaggio.bg.it.

Al fine di favorire pari opportunità di accesso a tutti gli utenti, il servizio Internet alle postazioni fisse è erogato con limiti di tempo. Non si accettano prenotazioni oltre un massimo di 2 ore settimanali. Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per un'ora al giorno, prolungabile in assenza di altre prenotazioni. Se l'utente non si presenta entro 10' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera e ceduta a chi ne farà richiesta; non è previsto il recupero dell'ora non fruita; è richiesto inoltre di disdire la prenotazione se impossibilitati a presentarsi. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.

Ad ogni postazione sono ammesse al massimo due persone.

Assistenza

Il servizio Wi-Fi è rivolto a utenti che siano già in possesso delle conoscenze informatiche di base. Gli operatori della biblioteca non sono tenuti a prestare assistenza informatica agli utenti del servizio.

Per l'uso della postazione fissa il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base, compatibilmente con le altre esigenze di servizio. In particolare, il personale della biblioteca non effettua ricerche e navigazione assistita.

Servizi disponibili al pubblico

Sono disponibili i seguenti servizi:

- *navigazione in Internet* - qualora l'utente effettui in Internet transazioni commerciali, di home banking ecc. o altre operazioni per le quali vengono richieste registrazioni e inserimenti di dati personali, la Biblioteca declina ogni responsabilità relativa a sicurezza e buon esito delle operazioni;
- *posta elettronica* - solo web mail
- *stampe* - in b/n al costo unitario di 0,20 euro, solo dalle postazioni fisse; non saranno presi in considerazione reclami relativi a erronei invii delle stampe da parte dell'utente, il cui costo sarà comunque addebitato.

Servizi non disponibili al pubblico

Sono vietati sia su postazioni fisse che su quelle portatili:

- download di files utilizzando programmi di "file sharing - peer to peer";
- download di files protetti da copyright;
- upload di qualsiasi file;

- telefonate virtuali;
- giochi on-line.

Sono vietati inoltre sulle postazioni fisse: salvataggio di propri dati su disco locale; salvataggio sul desktop; creazione di account di posta elettronica; utilizzo di chat; l'utilizzo delle prestazioni audio senza l'utilizzo di proprie cuffie.

Responsabilità dell'utente

L'utente del servizio Wi-Fi:

- è consapevole che il servizio di rete è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e limitata protezione contro interferenze; di conseguenza l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite;
- riconosce che il gestore del servizio non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete; il gestore non è inoltre responsabile dell'esito di transazioni dell'utente, con particolare riferimento a quelle di natura commerciale che utilizza sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini;
- si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio Wi-Fi e per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- osserva le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre a ogni altra disposizione generale di legge.

L'utente inoltre è consapevole che l'accesso wireless è più esposto a pericoli di intercettazione dei dati trasmessi mettendo potenzialmente a repentaglio la sicurezza e l'integrità degli stessi, pertanto l'utente adotterà le opportune misure di sicurezza e ogni accorgimento atto ad evitare eventuali attacchi alla propria macchina.

In generale, l'utente è responsabile di ogni violazione del presente regolamento e della normativa in materia. Si impegna a manlevare sostanzialmente e processualmente la Biblioteca Banfi e a tenerla indenne da qualsiasi pretesa, anche di terzi, a qualsivoglia titolo, comunque avente causa dalla violazione del presente regolamento e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi

Nell'ambito dell'utilizzo del servizio il Comune di Caravaggio declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza derivante dall'utilizzo personale delle connessioni Wi-Fi, anche dalle postazioni fisse della Biblioteca Banfi.

Obblighi per l'utente

È vietato all'utente dei servizi Internet e Wi-Fi:

- svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea;
- utilizzare il servizio Internet per scopi di lucro;
- accedere a siti, a chat, a giochi di rete che, per contenuti e immagini, siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (in particolare è vietato accedere a siti pedofili, pornografici, che si ispirano alla violenza e al razzismo);
- ascoltare l'audio senza cuffie personali e svolgere qualsiasi attività che per il rumore possa provocare disturbo agli utenti della biblioteca;
- inviare messaggi di posta elettronica offensivi, minatori o che rechino disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);
- immettere o trasmettere virus o programmi pericolosi per altri utenti;
- trasmettere messaggi o immagini protetti da copyright;
- svolgere qualsiasi attività intesa a eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
- usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti a eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, a identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo.

Costi

L'accesso alla rete Internet e al servizio Wi-Fi è gratuito.

Sanzioni

In caso di violazione del presente disciplinare, il personale della Biblioteca potrà richiamare verbalmente l'utente e, in caso di mancata ottemperanza al richiamo verbale, interrompere la sessione attivata dall'utente; inoltre, il Responsabile del Servizio, sentito il personale della biblioteca, potrà disporre la sospensione dell'utente responsabile della violazione dal servizio Internet da un minimo di una settimana ad un massimo di sei mesi.

La violazione degli obblighi di cui al presente disciplinare, può dunque comportare:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia alle autorità competenti per comportamenti illeciti;
- d) il risarcimento di danni prodotti alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni.